

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pan (paní):

Narozený (á):

Bydliště (adresa):

V textu této smlouvy dál jen „Uživatel“

a

Centrum sociálních služeb Staroměstská České Budějovice, příspěvková organizace

Se sídlem: Staroměstská 2469/27, 370 04 České Budějovice

IČ: 62537890

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 111

Zastoupená: Mgr. Šárkou Kovárnovou, ředitelkou

Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., číslo účtu: 4231682/0800

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

u z a v ř e l i

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) tuto

**smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby
podle § 40 Zákona.**

Pojmy použité v této smlouvě mají stejný význam jako tytéž pojmy užitě v Zákoně, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

1) Uživatel má právo na základě svých individuálních potřeb požádat Poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností poskytované pečovatelské služby podle § 40 zákona o sociálních službách.

2) Kromě základních činností se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli i další (fakultativní) činnosti, a to v závislosti na možnostech Poskytovatele a zájmu Uživatele, po jejich vzájemné domluvě.

Jedná se o to tyto základní a fakultativní činnosti:

3) Uživatel může kdykoliv i v průběhu měsíce požádat o rozšíření poskytovaných služeb nebo o jejich zrušení. Poskytovatel zpracovává při každé změně písemný dodatek smlouvy o poskytování služeb.

4) Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli výše uvedené služby kvalitně odborně a bezpečně s ohledem na technické a personální možnosti a objektivní příčiny (povětrnostní podmínky, dopravní kalamita, změna provozu z důvodu nemoci nebo dovolených atd.).

II.

Místo a čas poskytování sociální služby

1) Činnosti sjednané v čl. I. smlouvy se poskytují na území města České Budějovice.

2) Činnosti sjednané v čl. I. smlouvy se poskytují s četností dle tohoto článku smlouvy po celou dobu platnosti smlouvy a v souladu s osobním cílem Uživatele, který zní: "Mé přání je zůstat doma, ve svém. Už mám určité potíže a bez pomoci se neobejdu, nechci tolik zatěžovat rodinu".

3) Smluvní strany se dohodly, že změna osobního cíle Uživatele je součástí procesu individuálního plánování a není důvodem k vypracování dodatku ke smlouvě.

4) Činnosti jsou Uživateli poskytovány v provozní době pro poskytování základních a fakultativních činností. Tato provozní doba je uveřejněna ve Vnitřních pravidlech pro poskytování pečovatelské služby.

III.

Výše úhrady za pečovatelskou službu a způsob jejího placení

1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté činnosti dle platného Sazebníku základních a fakultativních činností (dále jen Sazebník) a množství odebraných služeb. Sazebník je nedílnou součástí smlouvy.

2) Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

3) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu zpětně, a to jednou za kalendářní měsíc, nejpozději do patnáctého dne po dni, kdy Poskytovatel předložil Uživateli měsíční vyúčtování čerpaných činností.

4) Uživatel může platit úhradu v hotovosti v pokladně poskytovatele prostřednictvím pověřených pracovníků pečovatelské služby, bezhotovostním převodem na účet poskytovatele nebo inkasem.

5) Poskytovatel je oprávněn zvýšit ceny úhrad podle nárůstu indexu spotřebitelských cen a skutečných nákladů, maximálně však do výše, kterou stanoví platná prováděcí vyhláška k ustanovením zákona o sociálních službách. Zvýšení ceny úhrad je poskytovatel povinen písemně oznámit Uživateli předem.

6) Poskytovatel je oprávněn účtovat uživateli za neodhlášení sjednané péče nebo úkonu částku v souladu s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby a se Sazebníkem.

IV.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování pečovatelské služby.

2) Uživatel prohlašuje, že tato vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

V.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činí 5 dní ode dne doručení výpovědi Poskytovateli.

2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnuté činnosti za dobu delší než 1 měsíc;
- jestliže Uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel pro poskytování pečovatelské služby;
- jestliže se Uživatel chová k pracovním v sociálních službách způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí;
- pokud sociální situace Uživatele neodpovídá informacím, které byly předány během jednání se zájemcem, případně se celkový stav uživatele po dobu poskytování služby natolik zlepšil, že Uživatel nemá sníženou soběstačnost.

3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí 5 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

VI.

Doba platnosti smlouvy

1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Pokud není tato smlouva využívána po dobu 6 měsíců, její platnost uplynutím uvedené doby, bez dalšího upozornění, zaniká.

3) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

VII. Stížnosti

V případě nespokojenosti s poskytováním sociální služby dle této smlouvy má Uživatel právo podat stížnost. S postupem podávání stížností byl Uživatel seznámen před podpisem této smlouvy, postup při podání stížností mu byl předán v písemné podobě.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tuto smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Českých Budějovicích dne

.....
podpis (Uživatel)

.....
podpis (Poskytovatel)

Přílohy:

1. Sazebník základních a fakultativních činností – pečovatelská služba