

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY

Pan/Paní:

nar.:

trvale bytem:

(dále jen jako „*Uživatel*“)

a

Centrum sociálních služeb Staroměstská České Budějovice, příspěvková organizace
IČO: 62537890

se sídlem: Staroměstská 2469/27, 370 04 České Budějovice

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka
111

Zastoupená: Mgr. Šárkou Kovárnovou, ředitelem

Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., číslo účtu: 4231682/0800

(dále jen jako „*Poskytovatel*“)

u z a v ř e l i

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**Zákon**“) tuto

**smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory
podle § 49 Zákona.**

Pojmy použité v této smlouvě mají stejný význam jako tytéž pojmy užívané v Zákoně, není-li
v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

1) Poskytovatel zajistí v domově pro seniory Uživateli podle jeho osobních cílů, zdravotního
stavu, potřeb a schopností:

- ubytování až v rozsahu dle čl. II. této smlouvy,
- stravování až v rozsahu dle čl. III. této smlouvy,
- úkony péče až v rozsahu dle čl. IV., odst. 1) této smlouvy.

2) Uživatel se za to Poskytovateli zavazuje platit úhradu, jejíž výše je uvedena v Sazebníku základních činností (dále jen jako „*Sazebník*“).

II. Ubytování

1) Poskytovatel poskytuje Uživateli ubytování v obytné místnosti (dále jen jako „*pokoj*“). K pokoji náleží předsín, WC a sprchový kout.

2) Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj doplnit drobným vybavením, televizí, rádiem nebo malou lednicí. O údržbu vlastního vybavení se bude starat Uživatel za pomoci blízkých osob. Pokud by Uživatel ve spolupráci s blízkými osobami nezvládal péči o své vybavení, bude vybavení z pokoje odstraněno personálem zařízení. Uživatel je povinen každý elektrospotřebič, prodlužovací šňůry a rozbočky nahlásit klíčové pracovníci a umožnit provádění pravidelných elektrovevisek.

3) Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními v domově pro seniory také jídelnu, v případě zaregistrování u smluvního lékaře ordinaci lékaře, rehabilitaci, společenské místnosti na každém patře a dále zahradu s pergolou.

4) V souvislosti s poskytováním ubytování je zajišťováno také topení, teplá a studená voda, elektrická energie, úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla (ne však přešívání). Pokoj není vybaven elektroměrem a Uživateli je elektrická energie zaúčtována v rámci denní úhrady.

5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele, spojených s užíváním těchto prostor.

6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

7) Setrvání rodiny přes noc na pokoji s uživatelem je nutné předem ohlásit Poskytovateli. Ten může toto setrvání přes noc povolit nebo zamítnout. V domově pro seniory není k dispozici pokoj vyhrazený pro přespávání návštěv.

III. Stravování

1) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování za úhradu stanovenou v čl. VI. této smlouvy.

2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel domova pro seniory. Uživatel si může dle možností Poskytovatele stravu vybírat z denní nabídky.

3) V případě, že Uživateli doporučí jeho ošetřující lékař určitý druh diety, je Poskytovatel povinen tuto dietu Uživateli zajistit. Pokud bude nezbytné tuto dietu zajišťovat prostřednictvím

jiného dodavatele, poskytovatel negarantuje výši ceny dle čl. VI. této smlouvy. Uživatel je v tomto případě povinen uhradit částku, která odpovídá nákupní ceně a dovážce.

4) Uživatel má právo si objednanou stravu odhlásit, a to nejpozději pracovní den předem do 8:30. Odhlásit stravu lze i telefonicky u staniční sestry příslušného oddělení. V případě hospitalizace Uživatele bude strava odhlášena automaticky.

IV.

Péče

1) Uživatel může požádat Poskytovatele o tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně terapeutické činnosti;
- aktivizační činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

2) Cena základních činností je uvedena v Sazebníku, který tvoří nedílnou součást této smlouvy.

3) Při zahájení poskytování sociální služby v domově pro seniory má Uživatel právo ústně požádat sociální pracovníci o pomoc s vyřízením přihlášení trvalého pobytu do sídla poskytovatele, sociální pracovnice zajistí vyřízení nového občanského průkazu.

4) Uživatel prohlašuje, že si je vědom, že za používání vlastní televize a rádia na pokoji je třeba platit měsíční poplatek (koncese) formou inkasního štítku či přes svůj účet.

5) Uživatel má právo požádat staniční sestru o úschovu svého občanského průkazu, průkazu zdravotního pojištění. Tato žádost může být podána ústně. Občanský průkaz a průkaz zdravotního pojištění jsou uschovány v uzamčeném trezoru na sesterně příslušného oddělení.

6) Poskytovatel je oprávněn vstoupit do pokoje Uživatele i v době jeho nepřítomnosti, při výslovném přání Uživatele nebýt rušen nebo v případě, že je pokoj uzamčen, jestliže nastane situace ohrožující zdraví, život, nebo majetek Uživatele či ostatních osob.

V.

Místo a čas poskytování sociální služby

1) Služby uvedené v čl. I. této smlouvy se poskytují v domově pro seniory provozovaném Poskytovatelem v Centru sociálních služeb Staroměstská České Budějovice, příspěvková organizace, na adrese Staroměstská 2469/27, 370 04 České Budějovice (dále jen jako „*domov pro seniory*“).

2) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti této smlouvy, a to v běžném denním režimu a dle možností Poskytovatele. Při poskytování služby je respektován osobní cíl Uživatel a služby jsou poskytovány dle individuálního plánu Uživatel, který je veden v písemné podobě, je pravidelně aktualizován a Uživatel do něj může kdykoliv nahlédnout. Změna osobního cíle v rámci individuálního plánování není důvodem pro změnu této smlouvy. Osobní cíl Uživatel zní:

VI.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1) Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za:

1 a) Ubytování, úklid a praní prádla částku - Kč/Uživatel/den.

Celodenní stravu částku - Kč/Uživatel/den.

Uživatel zaplatí měsíčně za 28 dní	Kč
Uživatel zaplatí měsíčně za 29 dní	Kč
Uživatel zaplatí měsíčně za 30 dní	Kč
Uživatel zaplatí měsíčně za 31 dní	Kč

Výše měsíční úhrady za ubytování a stravu stanovená na jeden kalendářní měsíc se liší v závislosti na počtu dnů v daném měsíci (viz Sazebník služeb, který je nedílnou součástí této smlouvy).

Celková výše úhrady se skládá z denní výše úhrady za ubytování a stravování vynásobená počtem dnů v daném kalendářním měsíci. V souladu s ust. § 73 odst. 3 Zákona, činí úhrada za ubytování a stravu max. tolik, aby Uživateli zůstalo alespoň 15 % jeho příjmu. V případě snížené úhrady je Uživatel povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu a oznamovat neprodleně změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady.

Uživatel zaplatí měsíčně za 28 dní	Kč, tzn. úhrada je snížena o	Kč měsíčně.
Uživatel zaplatí měsíčně za 29 dní	Kč, tzn. úhrada je snížena o	Kč měsíčně.
Uživatel zaplatí měsíčně za 30 dní	Kč, tzn. úhrada je snížena o	Kč měsíčně.
Uživatel zaplatí měsíčně za 31 dní	Kč, tzn. úhrada je snížena o	Kč měsíčně.

Po dohodě s osobou blízkou Uživateli, popřípadě s jinou fyzickou nebo právnickou osobou, lze dohodnout spoluúčast na úhradě nákladů Uživatel dle § 71 odst. 3 Zákona, pokud Uživatel nemá vlastní příjem nebo jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů dle této smlouvy. Uživatel souhlasí s tím, aby byla osobě, která se bude podílet na úhradě nákladů, sdělena výše dlužné částky této úhrady.

V případě vzniku přeplatku (vratka) je přeplatek vyplácen Uživateli. V případě uplatnění snížené úhrady (z důvodu zachování 15 % zůstatku příjmu) je úměrně tomu snižován i vrácený přeplatek na službách, a to v poměru snížené úhrady vůči plné úhradě.

V případě, že na základě této smlouvy zahájí Poskytovatel Uživateli poskytování sjednané sociální služby v průběhu kalendářního měsíce, stanoví se úhrada jako poměrná část z celkové úhrady stanovené podle počtu dnů, po které byla sociální služba Uživateli poskytována.

Celková výše úhrady za **měsíc** **činí** **Kč.**

Uživatel se zavazuje a je povinen platit měsíční úhradu tak, aby byla nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce převodem nebo inkasem na účtu Poskytovatele, popř. jiným dohodnutým způsobem.

Uživateli, kterému jsou dávky důchodového pojištění vypláceny na účet poskytovatele sociálních služeb, bude zůstatek důchodu vyplácen v hotovosti, vložen na depozitní účet nebo doručen jiným dohodnutým způsobem 12. dne v měsíci. V případě, že tento termín připadá na sobotu, neděli či ve svátek, bude vyplácen následující pracovní den. Uživatel souhlasí s tím, aby byla z důchodu Poskytovatelem stržena úhrada ve stanovené výši.

Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat po uplynutí měsíce, za který přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli na depozitní účet, popř. jiným dohodnutým způsobem, do 12. dne následujícího měsíce.

Poskytovatel se zavazuje úhradu za stravu při ohlášené nepřítomnosti Uživatele v zařízení či neodebrání stravy z jiných důvodů vrátit pouze ve výši odpovídající ceně potravin. Část z celkové úhrady, kterou tvoří režijní náklady a náklady na bydlení, je vždy nevratná. Hospitalizace Uživatele je vždy považována za předem ohlášenou nepřítomnost.

Uživatel souhlasí s tím, aby byla jeho hotovost (přeplatky atd.) v případě hospitalizace nebo zhoršení celkového stavu uložena do depozit dle vnitřních pravidel pro depozita.

Poskytovatel je oprávněn zvýšit ceny úhrad podle nárůstu indexu spotřebitelských cen a skutečných nákladů, nejvýše však do výše přípustné Zákonem a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění. Zvýšení ceny úhrad je Poskytovatel povinen informovat Uživatele jemu přiměřeným a srozumitelným způsobem předem, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, za který má být zvýšená úhrada Poskytovatelem Uživateli účtována. Obdobný postup bude i při snížení cen úhrad.

1 b) Poskytovaná péče ve výši přiznaného příspěvku na péči

Za poskytování péče v rozsahu uvedeném dle čl. IV odst. 1) této smlouvy se Uživatel zavazuje hradit měsíční částku odpovídající výši aktuálně přiznaného příspěvku na péči dle Zákona.

Celková výše přiznaného příspěvku na péči **činí** **Kč.**

V případě, že Uživateli nebyl přiznán příspěvek na péči z důvodu, že o něj Uživatel nepožádal, je Uživatel povinen podat žádost o příspěvek na péči nejpozději v den nástupu do domova pro seniory.

Smluvní strany se dohodly na tom, že Uživatel zajistí, aby příspěvek na péči byl vyplácen přímo na účet Poskytovatele.

Poměrná část příspěvku na péči se Uživateli vrací, pouze pokud nebyl přítomen v domově od půlnoci jednoho dne do půlnoci druhého dne, pokud nepobývá ve zdravotnickém zařízení. Pokud Uživatel obdrží příspěvek na péči zpětně, popř. je mu zpětně doplaceno jeho zvýšení, náleží Poskytovateli rozdíl mezi dosud zaplacenou úhradou za poskytovanou péči a částkou rovnající se celkové výši příspěvku na péči za celé období poskytované péče.

V případě, že na základě této smlouvy zahájí Poskytovatel Uživateli poskytování sjednané sociální služby v průběhu kalendářního měsíce, stanoví se úhrada péče jako poměrná část z celkové výše přiznaného příspěvku na péči stanovené podle počtu dnů, po které bude sociální služba Uživateli poskytována. Poměrná část příspěvku na péči na jeden den se stanoví vždy dle počtu dnů v kalendářním měsíci.

Celková výše úhrady příspěvku na péči za **měsíc** **činí** **Kč.**

V případě ukončení této smlouvy dohodou, popř. výpovědí, náleží do dne poskytování služby příspěvek na péči Poskytovateli, zbývající část příspěvku na péči z měsíce je vyplacena Uživateli. Za podíl vráceného příspěvku na péči na jeden den se považuje vždy částka dělená dle skutečného počtu dnů v kalendářním měsíci.

Uživatel souhlasí s tím, že doplatky léků a jiných zdravotnických potřeb (např. pomůcky pro inkontinenci), pokud je bude odebírat od smluvních partnerů Poskytovatele, budou hrazeny po jejich obdržení z depozitního účtu Uživatele (nedohodnou-li se obě strany na jiném způsobu úhrady). V tomto případě, je Uživatel povinen vložit při zahájení poskytování sociální služby na depozitní účet částku v minimální hodnotě 1 000 Kč pro zajištění pohledávek za léky a zdravotnické potřeby.

2) V případě, že Uživatel nemá v době vyúčtování přeplatků za služby řádně uhrazeny platby za stravu, ubytování a péči, souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn případný přeplatek použít pro úhradu dosud neuhrazených plateb za předcházející období, a to i v následujících měsících až do vyrovnání dluhu.

3) Uživatel prohlašuje, že svoji finanční hotovost si bude po jejím uložení do příručního trezoru obstarávat sám nebo ve spolupráci s blízkými osobami.

4) V případě, že má Uživatel sníženou měsíční úhradu a zamlčel-li skutečnou výši svého měsíčního příjmu či přiznaného příspěvku na péči nebo neoznámí-li Uživatel Poskytovateli změnu výše svého měsíčního příjmu či přiznaného příspěvku na péči, je povinen Poskytovateli doplatit úhradu dle této smlouvy do částky stanovené podle skutečné výše svého příjmu, a to i zpětně, ke dni změny výše příjmu Uživatele.

5) Obě strany se dohodly, že při ukončení poskytování služby (výpověď ze strany Poskytovatele, dohoda o ukončení poskytované služby) budou případné závazky Uživatele vůči Poskytovateli hrazeny z depozitního účtu Uživatele, nedohodnou-li se obě strany jinak. Případná vratka bude započítána na vyrovnání závazku vůči Poskytovateli.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování sociální služby v domově pro seniory a domácím řádem. Uživatel prohlašuje, že tato vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

VIII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1) Uživatel může tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Uživatele činí pět dní a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

2) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

1. zamlčení výše měsíčního příjmu nebo jeho změn v případě snížené měsíční úhrady;
2. zamlčení výše příspěvku na péči;
3. nezaplacení úhrady, byl-li Uživatel povinen platit úhradu podle čl. VI. této smlouvy, a to ani do pěti dnů po splatnosti úhrady;
4. dlouhodobý neohlášený pobyt Uživatele mimo domov pro seniory. Za dlouhodobý se považuje každý pobyt mimo domov pro seniory přesahující 1 měsíc.

b) jestliže došlo ke změně poměrů Uživatele a jeho sociální situace, a to zejména jeho zdravotního stavu a Poskytovatel již není povinen poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny Uživatel potřebuje a požaduje,

c) pokud Uživatel i po napomenutí opětovně závažným způsobem poruší vnitřní normy Poskytovatele, hygienická pravidla či naruší zvláště hrubým způsobem soužití s ostatními uživateli a zaměstnanci (viz. vnitřní pravidlo Domácí řád čl. I.).

3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a), b) a c) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena, případně, v němž Uživatel převzetí výpovědi prokazatelně odmítl.

4) Smlouva zaniká, pokud Uživatel nečerpá poskytované služby déle než 6 měsíců.

IX.

Doba platnosti smlouvy

1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

2) Doba platnosti a účinnosti je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Jako den zahájení poskytování sociální služby - domov pro seniory byl smluvními stranami sjednán den .

3) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

X.

Práva a povinnosti

Práva a povinnosti Uživatele

1) Uživatel má právo volně se pohybovat ve všech veřejných prostorách areálu domova pro seniory.

2) Uživatel se zavazuje, že umožní pověřeným zaměstnancům Poskytovatele kontroly pokoje a svých úložných prostor z důvodu zajištění hygienické a požární bezpečnosti celého zařízení. Uživatel souhlasí s tím, aby personál zařízení v případě hrubého porušení hygienických podmínek v rámci ochrany zdraví svého i ostatních Uživatelů zlikvidoval potraviny s prošlou dobou použitelnosti či jinak závadné.

3) Ve všech budovách zařízení je z důvodu požární bezpečnosti zakázáno kouřit. O prostorách vyhrazených pro kouření je Uživatel informován personálem zařízení.

4) Uživatel (v součinnosti se svými blízkými) se zavazuje v případě ukončení poskytování služby vyklidit pokoj nejpozději do 3 dnů od ukončení smlouvy. V případě, že pokoj nebude v této lhůtě vyklizen, Uživatel souhlasí s tím, aby byly jeho osobní věci personálem sepsány a uloženy ve skladu zařízení po dobu maximálně 30 dní.

5) Uživatel souhlasí s tím, že pokud to bude vyžadovat jeho zdravotní stav nebo naléhavé potřeby Poskytovatele (stavební úpravy, živelní pohroma atd.) bude tato smlouva po předchozím projednání s Uživatelem změněna v tom smyslu, že Uživateli bude poskytnuto ubytování na jiném pokoji, než na kterém dosud bydlel.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1) Poskytovatel má povinnost chránit v souvislosti s výkonem služby osobní svobodu Uživatele, jeho soukromí a osobní údaje.

2) Poskytovatel má povinnost přijmout, evidovat a vyřídit jakoukoliv stížnost Uživatele na kvalitu, rozsah a průběh zajišťovaných služeb a dbá na to, aby Uživatel nebyl podáním stížnosti jakýmkoliv způsobem ohrožen.

3) Poskytovatel má právo vydávat vnitřní pravidla, která upravují další podmínky služby, v této smlouvě neuvedené. Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatele v případě jakékoliv změny vnitřních pravidel a do jejich aktuálního znění na žádost umožnit Uživateli kdykoliv nahlédnout.

4) Poskytovatel má právo omezit přechodně návštěvy osob přicházejících za Uživatelem, vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody, nebo jiné závažné provozní důvody.

5) Poskytovatel se zavazuje k tomu, že případné předané doklady a osobní údaje použije jen k účelům, které jsou v přímé souvislosti s poskytovanou službou.

XI.

Stížnosti

V případě nespokojenosti s poskytováním sociální služby dle této smlouvy má Uživatel právo podat stížnost. S postupem podávání stížností byl Uživatel seznámen před podpisem této smlouvy, postup při podání stížností mu byl předán v písemné podobě.

XII.

Závěrečná ustanovení

1) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

3) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tuto smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Českých Budějovicích dne

.....
podpis (Uživatel)

.....
podpis (Poskytovatel)

Přílohy:

- 1) Sazebník základních činností – domov pro seniory
- 2) Výše úhrady za stravu – domov pro seniory
- 3) Výše úhrady za ubytování a stravu – domov pro seniory