

**DOTAZNÍK**  
SPOKOJENOSTI S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB –  
PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY A BLÍZKÉ OSOBY KLIENTŮ  
DOMOVA PRO SENIORY CSS STAROMĚSTSKÁ Č. BUDĚJOVICE, P.O.

Vážení,

dovolujeme si Vám předložit tento anonymní dotazník pro rok 2023 a požádat Vás o jeho vyplnění. Dotazník bude pro nás zdrojem a inspirací pro zkvalitnění naší práce.

Děkujeme

**1. Máte v současné době všechny informace, které o domově pro seniory potřebujete vědět?**

ano

ne

nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....  
.....  
.....

**2. Jak jste spokojen/a s prostředím (vnitřní a venkovní prostory, zahrada, výzdoba)?**

velmi spokojen/a

spokojen/a

nespokojen/a

velmi nespokojen/a

nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....  
.....  
.....

**3. Jak jste spokojen/a s úklidem?**

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

**4. Jak jste spokojen/a s nabídkou a rozmanitostí stravy Vašeho blízkého?**

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

**5. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vašemu blízkému poskytují zdravotní sestry na oddělení (staniční sestry, zdravotní sestry)?**

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

**6. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vašemu blízkému poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení (pečovatelé)?**

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

**7. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vašemu blízkému pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?**

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

**8. Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit a kulturních akcí?**

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

**9. Jste informován/a o možnosti podání stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb?**

ano

ne

**10. Víte, na koho se se stížností obrátit a jak bude řešena?**

ano

ne

**11. Chtěl/a byste v domově pro seniory něco změnit nebo zlepšit?**

ano

ne

nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Děkujeme za Váš čas při vyplňování dotazníku.**