

DOTAZNÍK

SPOKOJENOSTI S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB – PEČOVATELSKÁ SLUŽBA CSS STAROMĚSTSKÁ Č. BUDĚJOVICE, P.O.

Vážení klienti,

dovolujeme si Vám předložit tento anonymní dotazník pro rok 2023 a požádat Vás o jeho vyplnění. Dotazník bude pro nás zdrojem a inspirací pro zkvalitnění naší práce.

Děkujeme

1. Máte v současné době všechny informace, které o pečovatelské službě potřebujete vědět?

ano

ne

nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....
.....
.....

2. Jak jste spokojen/a s kvalitou poskytovaných služeb?

velmi spokojen/a

spokojen/a

nespokojen/a

velmi nespokojen/a

nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....
.....
.....

3. Jak jste spokojen/a se stravou?
(známkujte jako ve škole, 1 - nejlepší, 5 - nejhorší)

rozmanitost

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

chuť

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

velikost porce

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

celková kvalita

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

.....

.....

.....

.....

4. Jste informován/a o možnosti podání stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb?

ano

ne

5. Víte, na koho se se stížností obrátit a jak bude řešena?

ano

ne

6. Jak jste spokojen/a s jednáním sociálních pracovníků?

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....
.....

7. Jak jste spokojen/a s prací pečovatelek a pečovateliů?

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....
.....

**8. Jak hodnotíte chování zaměstnanců pečovatelské služby?
(známkuje jako ve škole, 1 - nejlepší, 5 - nejhorší)**

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....
.....

9. Chtěl/a byste v poskytování pečovatelské služby něco změnit nebo zlepšit?

ano

ne

nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Děkujeme za Váš čas při vyplňování dotazníku.