

DOTAZNÍK

SPOKOJENOSTI S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB – DOMOV PRO SENIORY CSS STAROMĚSTSKÁ Č. BUDĚJOVICE, P.O.

Vážený klienti,
dovolujeme si Vám předložit tento anonymní dotazník pro rok 2023 a požádat Vás o jeho vyplnění. Dotazník bude pro nás zdrojem a inspirací pro zkvalitnění naší práce.

Děkujeme

1. Máte v současné době všechny informace, které o domově pro seniory potřebujete vědět?

ano

ne

nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....
.....
.....

2. Jak jste spokojen/a s prostředím (vnitřní a venkovní prostory, zahrada)?

velmi spokojen/a

spokojen/a

nespokojen/a

velmi nespokojen/a

nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....
.....
.....

3. Jak jste spokojen/a s ubytováním?

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

4. Jak jste spokojen/a s úklidem?

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

5. Jak jste spokojen/a se stravou?

(známkuje jako ve škole, 1 - nejlepší, 5 - nejhorší)

rozmanitost	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
chuť	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
velikost porce	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		
celková kvalita	<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></table>	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5		

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

6. Jak jste spokojen/a se zdravotní péčí, kterou Vám poskytují zdravotní sestry na oddělení (staniční sestry, zdravotní sestry)?

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

7. Jak jste spokojen/a s lékařem zařízení?

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

8. Jak jste spokojen/a s ošetrovatelskou péčí, kterou Vám poskytují pracovníci sociálních služeb na oddělení (pečovatelé)?

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

9. Jak jste spokojen/a se sociálními pracovníci, které Vám pomáhají při vyřizování Vašich osobních a ostatních záležitostí?

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

**10. Jak hodnotíte vystupování a chování ostatních zaměstnanců?
(známkujte jako ve škole, 1 - nejlepší, 5 - nejhorší)**

kuchyně	1	2	3	4	5
pokladna	1	2	3	4	5
prádelna	1	2	3	4	5
rehabilitace	1	2	3	4	5
údržba	1	2	3	4	5
úklid	1	2	3	4	5

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

.....

11. Jak jste spokojen/a s aktivizačními pracovníci pro volný čas?

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

12. Jak jste spokojen/a s nabídkou volnočasových aktivit a kulturních akcí?

- velmi spokojen/a
- spokojen/a
- nespokojen/a
- velmi nespokojen/a
- nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

13. Jste informován/a o možnosti podání stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb?

- ano
- ne

14. Víte, na koho se se stížností obrátit a jak bude řešena?

- ano
- ne

15. Chtěl/a byste v domově pro seniory něco změnit nebo zlepšit?

ano

ne

nevím

Chcete k tomu ještě něco dodat?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Děkujeme za Váš čas při vyplňování dotazníku.