

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY

**Paní:**

Narozená:

Bydliště (adresa):

V textu této smlouvy dál jen „Uživatel“

Zastoupená:

**a**

**Centrum sociálních služeb Staroměstská České Budějovice, příspěvková organizace**

Se sídlem: Staroměstská 2469/27, 370 04 České Budějovice

IČ: 62537890

Zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 111

Zastoupená: Mgr. Jiřím Tetourem, ředitelem

Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., číslo účtu: 4231682/0800

v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“

## **u z a v ř e l i**

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „Zákon“) tuto

**smlouvu o poskytnutí sociální služby v domově pro seniory  
podle § 49 Zákona.**

Pojmy použité v této smlouvě mají stejný význam jako tytéž pojmy užití v Zákoně, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.

## **I.**

### **Rozsah poskytování sociální služby**

1) Poskytovatel zajistí v domově pro seniory Uživateli podle jeho osobních cílů, zdravotního stavu, potřeb a schopností:

- ubytování až v rozsahu dle čl. II. této smlouvy,
- stravování až v rozsahu dle čl. III. této smlouvy,
- úkony péče až v rozsahu dle čl. IV., odst. 1) této smlouvy.

2) Uživatel může požádat o poskytnutí fakultativních činností dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy, a to v závislosti na možnostech Poskytovatele a zájmu Uživatele, po jejich vzájemné domluvě a Uživatel se za to Poskytovateli zavazuje platit úhradu, jejíž výše je uvedena v Sazebníku základních a fakultativních činností (dále jen „Sazebník“).

## **II.**

### **Ubytování**

1) Uživateli poskytuje Poskytovatel ubytování v obytné místnosti (dále jen „pokoj“). K pokoji náleží předsíň, WC a sprchový kout.

2) Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj doplnit drobným vybavením, televizí, rádiem, varnou konvicí, mikrovlnou troubou nebo malou lednicí. O údržbu vlastního vybavení se bude starat Uživatel za pomoci blízkých osob. Pokud by Uživatel ve spolupráci s blízkými osobami nezvládal péči o své vybavení, bude vybavení z pokoje odstraněno personálem zařízení. Uživatel je povinen každý elektrospotřebič, prodlužovací šňůry a rozbočky nahlásit klíčové pracovníci a umožnit provádění pravidelných elektrovevív.

3) Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními v domově pro seniory také jídelnu, kantýnu, v případě zaregistrování u smluvního lékaře ordinaci lékaře, rehabilitaci, internetový klub (minikino), knihovnu, klubovny vybavené televizí a dále zahradu s pergolou.

4) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrickou energii, úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla (ne však přešívání). Pokoj není vybaven elektroměrem a Uživateli je elektrická energie zaúčtována v rámci denní úhrady.

5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele, spojených s užíváním těchto prostor.

6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené k ubytování a k užívání řádně, v prostorách nesmí bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

7) Přespání jiné osoby (návštěvy) je Uživatel povinen předem ohlásit Poskytovateli. Ten může toto přespání povolit nebo zamítnout. V domově pro seniory není k dispozici pokoj vyhrazený pro přespávání návštěv.

## **III.**

### **Stravování**

1) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování za úhradu stanovenou v čl. VI. této smlouvy.

2) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle vnitřních pravidel domova pro seniory. Uživatel si může dle možností Poskytovatele stravu vybírat z denní nabídky.

3) V případě, že Uživateli doporučí jeho ošetřující lékař určitý druh diety, je Poskytovatel povinen tuto dietu Uživateli zajistit. Pokud bude nezbytné tuto dietu zajišťovat prostřednictvím jiného dodavatele, poskytovatel negarantuje výši ceny dle čl. VI. odst. b). Uživatel je v tomto případě povinen uhradit částku, která odpovídá nákupní ceně a dovážce.

4) Uživatel má právo si objednanou stravu odhlásit, a to nejpozději pracovní den předem do 9.00 hodin. Odhlásit stravu lze i telefonicky u staniční sestry příslušného oddělení. V případě hospitalizace Uživatele bude strava odhlášena automaticky.

#### **IV. Péče**

1) Uživatel může požádat Poskytovatele o tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně terapeutické činnosti;
- aktivizační činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

2) Pokud Poskytovateli dovolují finanční a personální možnosti, zavazuje se kromě základních činností poskytnout Uživateli i další (fakultativní) činnosti, jejichž druhy jsou uvedeny v sazebníku služeb.

3) Cena činností (základních i fakultativních) je uvedena v Sazebníku služeb. Sazebník je nedílnou součástí této smlouvy.

4) Při zahájení poskytování sociální služby v domově pro seniory má Uživatel právo ústně požádat sociální pracovníci o pomoc s vyřízením přihlášení trvalého pobytu do sídla poskytovatele, sociální pracovníce zajistí vyřízení nového občanského průkazu.

5) Uživatel prohlašuje, že si je vědom, že za používání vlastní televize a rádia na pokoji je třeba platit měsíční poplatek (koncesi) formou inkasního štítku či přes svůj účet.

6) Uživatel má právo požádat staniční sestru o úschovu svého občanského průkazu, průkazu zdravotního pojištění. Tato žádost může být podána ústně. Občanský průkaz a průkaz zdravotního pojištění jsou uschovány v uzamčeném trezoru na sesterně příslušného oddělení.

7) Poskytovatel má právo v situaci ohrožující zdraví Uživatele nebo zdraví ostatních osob, vstoupit do obydlí podle Listiny základních lidských práv a svobod hlava II. čl. 12. odst. 3).

## V.

### Místo a čas poskytování sociální služby

1) Služby uvedené v čl. I. této smlouvy se poskytují v domově pro seniory provozovaném Poskytovatelem v Centru sociálních služeb Staroměstská České Budějovice, příspěvková organizace, na adrese Staroměstská 2469/27, 370 04 České Budějovice (dále jen „domov pro seniory“).

2) Služby je Poskytovatel povinen poskytovat 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti této smlouvy, a to v běžném denním režimu a dle možností Poskytovatele. Při poskytování služby je respektován osobní cíl Uživatele a služby jsou poskytovány dle individuálního plánu Uživatele, který je veden v písemné podobě, je pravidelně aktualizován a Uživatel do něj může kdykoliv nahlédnout. Změna osobního cíle v rámci individuálního plánování není důvodem pro změnu této smlouvy. Osobní cíl Uživatele zní:

## VI.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

1) Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli úhradu za:

**a) Ubytování, úklid a praní prádla** částku - Kč/Uživatel/den

**b) Celodenní stravu** částku - Kč/Uživatel/den. Rozsah stravy může být upraven dle vlastního výběru Uživatele a hrazen dle platného Sazebníku.

Výše měsíční úhrady za ubytování a stravu stanovená na jeden kalendářní měsíc činí Kč.

Celková výše úhrady se skládá z 30,4 násobku (což je průměr dnů v měsíci za rok) denní výše úhrady za ubytování a stravování a z částky za poskytovanou péči, která je ve výši přiznaného příspěvku na péči.

V souladu s ust. § 73 odst. 3) zákona, činí úhrada za ubytování a stravu max. tolik, aby Uživateli zůstalo alespoň 15 % příjmů. V případě snížené úhrady je Uživatel povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu a oznamovat neprodleně změny v příjmu, které mají vliv na výši měsíční úhrady.

Uživatel zaplatí měsíčně jen Kč, tzn. úhrada je snížena o Kč měsíčně.

Po dohodě s osobou blízkou Uživateli, popřípadě s jinou fyzickou nebo právnickou osobou, lze dohodnout spoluúčast na úhradě nákladů Uživatele, pokud tato nemá vlastní příjem nebo její příjem nepostačuje na úhradu nákladů dle této smlouvy. Uživatel souhlasí s tím, aby byla osobě, která bude spoluúčastna na úhradě nákladů sdělena výše dlužné částky této úhrady.

V případě vzniku přeplatku (vratka) je přeplatek vyplácen Uživateli. V případě uplatnění snížené úhrady (z důvodu zachování 15 % zůstatku příjmu) je úměrně tomu snižován i vrácený přeplatek na službách, a to v poměru snížené úhrady vůči plné úhradě.

V případě, že na základě této smlouvy zahájí Poskytovatel Uživateli poskytování sjednané sociální služby v průběhu kalendářního měsíce, stanoví se úhrada jako poměrná část z celkové úhrady stanovené podle počtu dnů, po které byla sociální služba Uživateli poskytována.

Celková výše úhrady za měsíc činí Kč.

Uživatel se zavazuje a je povinen platit měsíční úhradu nejpozději do 25. dne kalendářního měsíce v hotovosti na pokladně Poskytovatele nebo převodem na účet Poskytovatele.

Uživateli, kterému jsou dávky důchodového pojištění vypláceny na účet zařízení sociálních služeb, bude důchod vyplácen v hotovosti 15. dne v měsíci. V případě, že tento termín připadá na sobotu, neděli či ve svátek, bude vyplácen následující pracovní den. Uživatel souhlasí s tím, aby byla z důchodu Poskytovatelem stržena úhrada ve stanovené výši a zároveň započítány dlužné částky (jako jsou např. léky, inkontinenční pomůcky, fakultativní činnosti) a přeplatky (vratky), pokud není řešeno s Uživatelem jinak.

Přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat po uplynutí měsíce, za který přeplatek vznikl.

Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit Uživateli v hotovosti, popř. jiným dohodnutým způsobem, do 15. dne následujícího měsíce.

Uživatel souhlasí s tím, aby byla jeho hotovost (přeplatky atd.) v případě hospitalizace nebo zhoršení celkového stavu uložena do depozit dle vnitřních pravidel pro depozita. Pohledávky za léky, inkontinenční pomůcky a fakultativní činnosti mohou být započítány a z depozit klienta uhrazeny.

### **c) Další činnosti ve výši přiznaného příspěvku na péči**

Za poskytování péče v rozsahu uvedeném dle čl. IV odst. 1) této smlouvy se Uživatel zavazuje hradit měsíční částku odpovídající výši aktuálně přiznaného příspěvku na péči. Poměrná část příspěvku na péči se Uživateli vrací, pouze pokud nebyl přítomen v domově od půlnoci jednoho dne do půlnoci druhého dne, pokud nepobývá ve zdravotnickém zařízení.

V případě ukončení této smlouvy dohodou, popř. výpovědí, náleží do dne poskytování služby příspěvek na péči Poskytovateli, zbývající část příspěvku na péči z měsíce je vyplacena Uživateli. Za podíl vráceného příspěvku na péči na jeden den se považuje vždy 1/30,4 z výše měsíčního příspěvku na péči (průměr dnů v měsíci za rok je 30,4). V případě, že příspěvek na péči či jeho zvýšení bylo Uživateli přiznáno se zpětnou platností, náleží Poskytovateli zpětně, a to od doby poskytování sociální služby Poskytovatelem.

Celková výše přiznaného příspěvku na péči činí Kč.

V případě, že na základě této smlouvy zahájí Poskytovatel Uživateli poskytování sjednané sociální služby v průběhu kalendářního měsíce, stanoví se úhrada péče jako poměrná část z celkové výše přiznaného příspěvku na péči stanovené podle počtu dnů, po které bude sociální služba Uživateli poskytována. Poměrná část příspěvku na péči na jeden den se považuje vždy 1/ 30,4 z výše měsíčního příspěvku na péči (průměr dnů v měsíci za rok je 30,4).

Celková výše úhrady příspěvku na péči za měsíc                      činí                      Kč.

#### **d) Fakultativní činnosti dle Sazebníku a množství odebraných služeb**

1) Poskytovatel provádí vyúčtování odebraných fakultativních činností, doplatků za léky a inkontinenční pomůcky do 15. dne následujícího měsíce. Uživatel se zavazuje uhradit tuto částku do 10 dnů po předloženém vyúčtování na pokladně Poskytovatele nebo převodem na účet.

V případě, že Uživatel nemá v době vyúčtování přeplatků za služby řádně uhrazeny platby za fakultativní činnosti, doplatky za léky a inkontinenční pomůcky, souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn případný přeplatek použít pro úhradu dosud neuhrazených fakultativních činností, doplatků za léky a inkontinenční pomůcky za předchozí kalendářní měsíc.

2) Uživatel prohlašuje, že svoji finanční hotovost si bude, po jejím uložení do příručního trezoru, obstarávat sám, nebo ve spolupráci s blízkými osobami.

3) Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši svého příjmu či přiznaného příspěvku na péči nebo neoznámí-li Uživatel Poskytovateli změnu výše svého příjmu či přiznaného příspěvku na péči, je povinen Poskytovateli doplatit úhradu dle této smlouvy do částky stanovené podle skutečné výše svého příjmu, a to i zpětně, ke dni změny výše příjmu Uživatele.

4) Poskytovatel je oprávněn zvýšit ceny úhrad podle nárůstu indexu spotřebitelských cen a skutečných nákladů, nejvýše však do výše přípustné Zákonem a prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění. Zvýšení ceny úhrad je Poskytovatel povinen písemně oznámit Uživateli předem, a to nejpozději do konce kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, za který má být zvýšená úhrada Poskytovatelem Uživateli účtována. Obdobný postup bude i při snížení cen úhrad.

5) Poskytovatel se zavazuje úhradu za stravu při ohlášené nepřítomnosti Uživatele v zařízení či neodebrání stravy z jiných důvodů vrátit pouze ve výši odpovídající ceně potravin. Část z celkové úhrady, kterou tvoří režijní náklady a náklady na bydlení, je vždy nevratná. Hospitalizace Uživatele je vždy považována za předem ohlášenou nepřítomnost.

6) Obě strany se dohodly, že při skončení poskytování služby budou případné závazky Uživatele vůči Poskytovateli hrazeny z depozitního účtu Uživatele, popřípadě z jeho hotovosti. Případná vratka bude započítána.

## VII.

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Vnitřními pravidly pro poskytování sociální služby v domově pro seniory a domácím řádem. Uživatel prohlašuje, že tato vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

## VIII.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1) Uživatel může tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď Uživatele činí pět dní a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

2) Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

1. zamlčení výše příjmu nebo jeho změn;

2. nezaplacení úhrady, byl-li Uživatel povinen platit úhradu podle čl. VI. této smlouvy, a to ani do pěti dnů po splatnosti úhrady;

3. dlouhodobý neohlášený pobyt Uživatele mimo domov pro seniory. Za dlouhodobý se považuje každý pobyt mimo domov pro seniory přesahující 1 měsíc.

a) jestliže došlo ke změně poměrů Uživatele, a to zejména jeho zdravotního stavu a Poskytovatel není oprávněn poskytovat sociální služby, které v důsledku této změny Uživatel potřebuje a požaduje,

b) pokud Uživatel i po napomenutí opětovně závažným způsobem poruší vnitřní normy Poskytovatele, hygienická pravidla či naruší zvláště hrubým způsobem soužití s ostatními uživateli.

3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a), b) a c) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena, případně, v němž Uživatel převzetí výpovědi prokazatelně odmítl.

4) Smlouva zaniká, pokud Uživatel nečerpá poskytované služby déle než 1 rok.

## **IX. Doba platnosti smlouvy**

- 1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Doba platnosti a účinnosti je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Jako den zahájení poskytování sociální služby - Domov pro seniory byl smluvními stranami sjednán den .
- 3) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

## **X. Práva a povinnosti**

### **Práva a povinnosti Uživatele**

- 1) Uživatel má právo volně se pohybovat ve všech veřejných prostorách areálu domova pro seniory.
- 2) Uživatel se zavazuje, že umožní pověřeným zaměstnancům Poskytovatele kontroly pokojů a svých úložných prostor z důvodu zajištění hygienické a požární bezpečnosti celého zařízení. Uživatel souhlasí s tím, aby personál zařízení v případě hrubého porušení hygienických podmínek v rámci ochrany zdraví svého i ostatních Uživatelů zlikvidoval potraviny s prošlou dobou použitelnosti či jinak závadné.
- 3) Ve všech budovách zařízení je z důvodu požární bezpečnosti zakázáno kouřit. O prostorách vyhrazených pro kouření je Uživatel informován personálem zařízení.
- 4) Uživatel (v součinnosti se svými blízkými) se zavazuje v případě ukončení poskytování služby vyklidit pokoj nejpozději do 3 dnů od ukončení smlouvy. V případě, že pokoj nebude v této lhůtě vyklizen, Uživatel souhlasí s tím, aby byly jeho osobní věci personálem sepsány a uloženy ve skladu zařízení.
- 5) Uživatel souhlasí s tím, že pokud to bude vyžadovat jeho zdravotní stav nebo naléhavé potřeby Poskytovatele (stavební úpravy, živelní pohroma atd.) bude tato smlouva po předchozím projednání s Uživatelem změněna v tom smyslu, že Uživateli bude poskytnuto ubytování na jiném pokoji, než na kterém dosud bydlel.

### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 1) Poskytovatel má povinnost chránit v souvislosti s výkonem služby osobní svobodu Uživatele, jeho soukromí a osobní údaje.



2) Poskytovatel má povinnost přijmout, evidovat a vyřídit jakoukoliv stížnost Uživatele na kvalitu, rozsah a průběh zajišťovaných služeb a dbá na to, aby Uživatel nebyl podáním stížnosti jakýmkoliv způsobem ohrožen.

3) Poskytovatel má právo vydávat vnitřní pravidla, která upravují další podmínky služby, v této smlouvě neuvedené. Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatele v případě jakékoliv změny vnitřních pravidel a do jejich aktuálního znění na žádost umožnit Uživateli kdykoliv nahlédnout.

4) Poskytovatel má právo omezit přechodně návštěvy osob přicházejících za Uživatelem, vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody, nebo jiné závažné provozní důvody.

5) Poskytovatel se zavazuje k tomu, že případné předané doklady a osobní údaje použije jen k účelům, které jsou v přímé souvislosti s poskytovanou službou.

## **XI. Stížnosti**

V případě nespokojenosti s poskytováním sociální služby dle této smlouvy má Uživatel právo podat stížnost. S postupem podávání stížností byl Uživatel seznámen před podpisem této smlouvy, postup při podání stížností mu byl předán v písemné podobě.

## **XII. Závěrečná ustanovení**

1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

3) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tuto smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Českých Budějovicích dne

.....  
podpis (Uživatel)

.....  
podpis (Poskytovatel)

**Přílohy:**

- 1) Sazebník základních a fakultativních činností – domov pro seniory
- 2) Výše úhrady za stravu – domov pro seniory
- 3) Výše úhrady za ubytování a stravu – domov pro seniory