



VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY V DOMOVĚ PRO SENIORY CSS STAROMĚSTSKÁ a DOMÁCÍ ŘÁD

Určená pro případné zájemce a uživatele sociální služby domov pro seniory platná s účinností od 1. 9. 2017

CSS Staroměstská – domov pro seniory poskytuje pobytové služby seniorům s trvalým pobytem na území města České Budějovice, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Posláním domova pro seniory, je zajistit uživatelům místo, které nahradí jejich domov a přirozené sociální prostředí v situaci, kdy v něm již nemohou déle setrvat ani za pomoci rodiny či terénních sociálních služeb.

Cíle služby:

- Klient, který je spokojený s ubytováním, péčí a stravou.
- Klient, kterému služba pomáhá co nejdéle uchovat co nejvíce schopností a dovedností.
- Klient, kterému je poskytována péče podle jeho individuálních potřeb a přání.

- Klient, který je co nejvíce v kontaktu se svými vrstevníky a svojí rodinou.

Služba poskytovaná v domovech pro seniory obsahuje tyto **základní činnosti**:

- poskytnutí ubytování;
- poskytnutí stravy;
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- sociálně terapeutické činnosti;
- aktivizační činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Z fakultativních činností, které jsou nad rámec základních činností, mohou klienti dle možnosti poskytovatele využívat:

- doprava při zařizování běžných záležitostí po městě
Č. Budějovice;

Cílová skupina:

Senioři se sníženou soběstačností, kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby a kteří splňují podmínku věku s minimální hranicí 65 let a mají trvalé bydliště ve městě České Budějovice.

Dle zákona o sociálních službách může poskytovatel odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby zájemci pouze, pokud

- neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá, a to i s ohledem na cílovou skupinu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby,
- zájemci o poskytnutí sociální služby poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí předchozí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Zdravotní stavy vylučující poskytování pobytové služby:

- zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení;
- zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci;
- chování zájemce by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

V současné době nemůžeme garantovat kvalitní službu pro osoby hovořící jiným jazykem než českým.

Maximální kapacita služby je 143 míst.

Zásady poskytování sociální služby:

- Zásada respektu a svobodného rozhodování uživatele.

- Zásada důstojnosti.
- Zásada mlčenlivosti ve vztahu k osobním a citlivým údajům.
- Zásada nezávislosti a podpory soběstačnosti.
- Zásada rovnosti a individuálního přístupu.
- Zásada otevřenosti, partnerství a spolupráce.
- Zásada dostupnosti.

Obecné informace

V případě, že splňujete podmínky a máte zájem o poskytování služby v domově pro seniory, požádejte sociální pracovníci o **žádost o poskytování sociální služby**. Sociální pracovníce Vás také seznámí se způsobem poskytování sociální služby, s metodou individuálního plánování, se základními a fakultativními činnostmi, s výší úhrady a předá vnitřní pravidla. V případě zájmu Vás provede po zařízení.

Každá nově přijatá žádost se posuzuje komisí. Komise ověřuje, zda zájemce splňuje podmínky pro uzavření smlouvy a zda je zařízení schopno naplnit potřeby zájemce.

V případě, že žadatel splňuje cílovou skupinu a v CSS Staroměstská není momentálně volné místo, žádost je komisí zařazena do evidence. V případě, že zájemce nesouhlasí se zařazením do evidence žádostí, (tzn., že zájemce žádá o službu a v CSS Staroměstská není volná kapacita), je to důvod k odmítnutí uzavření smlouvy a žádost je vyřazena.

Přijaté žádosti jsou komisí na základě údajů ze žádosti a informací vyplývajících a zaznamenaných z jednání se zájemcem rozděleny dle

stupně naléhavosti na urgentní žádosti a žádosti. Důvodem posuzování žádosti jako urgentní je zejména potřeba celodenní péče žadatele, její náročnost, osamělost zájemce, nemožnost zajištění péče rodinou, nedostupnost terénních služeb, současné bydlení – kvalita, dostupnost, zhoršování zdravotního stavu a ztráta schopnosti péče o svou osobu nebo změna sociální situace.

Pokud se v zařízení uvolní místo, budete před schválením Vaší žádosti přijímací komisí kontaktováni sociální pracovníci, která se s Vámi domluví na osobní schůzce. Budeme rádi, když se jednání zúčastní i někdo z Vašich blízkých osob. Sociální pracovnice bude zjišťovat další informace o Vás a Vašich potřebách, domluvíte se na společných cílech spolupráce v rámci poskytování sociální služby a stanovíte si předpokládaný individuální rozsah péče. Sociální pracovnice připraví smlouvu o poskytování sociální služby a kromě jiného si domluvíte způsob úhrady za ubytování, stravu a péči. Součástí smlouvy je i platný ceník základních a fakultativních činností. Pracovníci předáte posudek registrujícího praktického lékaře. Před nástupem obdržíte od sociální pracovnice informační dopis se seznamem doporučených věcí důležitých k pobytu v zařízení, vnitřní pravidla a domácí řád, vzor smlouvy, ceníky a postup pro podání a vyřizování stížnosti. Po schválení Vaší žádosti přijímací komisí uzavíráte s CSS Staroměstská smlouvu o poskytování sociální služby, jeden originál obdržíte a druhý zůstává u sociální pracovnice ve Vaší dokumentaci. Veškerá dokumentace je uložena v uzamykatelné skříni v kanceláři sociální pracovnice a máte právo do ní po požádání nahlížet.

Obytné místnosti (pokoje) a jejich vybavení:

Klientům domova pro seniory jsou k dispozici jednolůžkové i dvojlůžkové pokoje s vlastním či společným sociálním zařízením. Obytné místnosti jsou se základním vybavením (elektrická polohovatelná postel s hrazdičkou a nočním stolkem, šatní skříň, jídelní stůl, 2 židle, skříňka na boty, věšák, křeslo, komoda, polička, záclona). O rozmístění nábytku rozhoduje staniční sestra tak, aby byla zajištěna kvalitní ošetrovatelská péče. Po dohodě se staniční sestrou si můžete vzít s sebou drobný nábytek (např. oblíbené křeslo) a přinést drobné věci, které nepotřebují zásahy do zdí.

Máte právo si svůj pokoj zamykat. Pro provádění pravidelného úklidu či údržby však musíte umožnit personálu vstup.

Ještě před nástupem nahlaste sociální pracovníci, zda budete vlastnit elektrospotřebiče (TV, rádio, lednici, varnou konvici, mikrovlnou troubu), aby externí technik mohl provést elektorevizi nebo si ještě před nástupem zajistíte provedení elektorevize soukromě. Revize se vztahuje i na prodlužovací kabely a rozbočky. Každý nový elektrospotřebič jste povinen hlásit staniční sestře. Pokud budete mít na pokoji televizní či rozhlasový přijímač jste povinen si platit koncesionářský poplatek.

V celém zařízení není dovoleno přechovávat nebezpečné chemikálie, výbušniny, hořlaviny, zbraně, topná tělesa a hygienicky závadné předměty a věci nebezpečné zdraví a životu ostatních klientů a zaměstnanců.

Bez souhlasu vedení CSS Staroměstská se nesmí provádět v bytové jednotce a ve společných prostorách jakékoliv úpravy a změny.

Rovněž není možno chovat v zařízení zvířata. Na pokojích i v celém zařízení jsou obyvatelé povinni zachovávat hygienické zásady a pravidla občanského soužití. Ve všech prostorách – budovách CSS platí zákaz kouření a používání otevřeného ohně, nepřiměřené užívání alkoholu a užívání omamných látek.

Všichni obyvatelé jsou povinni se řídit bezpečnostními zásadami a pokyny vedení CSS Staroměstská, dodržovat protipožární předpisy a směrnice.

Trvalý pobyt:

Při nástupu můžete požádat o přihlášení k trvalému pobytu do CSS Staroměstská. Sociální pracovnice pomůže se změnou výplaty důchodu a úhrady SIPO.

Rozsah a výše úhrad:

Ještě před nástupem do pobytové služby jste seznámeni s výší úhrady za ubytování a stravu a výší úhrady za péči, která se rovná výši příspěvku na péči.

Praní prádla:

Praní prádla je zajišťováno v prádelně zařízení. Z provozních důvodů bude Vaše oblečení označeno štítkem s evidenčním číslem, na místě, které není viditelné při nošení oděvu.

Zároveň s praním a žehlením je možno v případě potřeby provádět i drobnou opravu prádla (ne však přešívání), která je součástí úhrady.

Stravování:

Domov pro seniory poskytuje celodenní stravování v rozsahu: snídane, svačina, oběd, svačina, večeře především pro tyto diety: racionální, diabetická a jaterní (žaludeční), které mohou být i mechanicky upravené. Strava se podává ve společné jídelně CSS Staroměstská, jinak můžete využívat v jídelně na patře či se stravovat přímo na pokoji.

Výdej stravy probíhá cca v těchto časech:

Snídane: 7:45 – 8:00

Svačina: 10:00

Oběd: 11:00 – 12:00

Svačina: 14:30

Večeře: 17:00 – 18:00

2. Večeře (Dia): 21:00

Z provozních důvodů nemohou být jídla vydávána v jinou dobu. Po dobu pobytu v CSS Staroměstská Vám zajistíme i pitný režim. V jídelně máte k dispozici nápojový automat se stolní vodou. Personál Vám zajistí její podání, jinak je nabízen čaj a šťáva. Vlastní potraviny si po označení jménem můžete ukládat do chladniček na jednotlivých stanicích. Zbytky jídel se nesmí ponechávat na pokojích, chodbách apod., dále je zakázáno vyhazovat potraviny z oken či balkonů a krmit ptactvo.

Pobyty mimo zařízení:

Z důvodu zajištění Vaší bezpečnosti je nutné hlásit odchody z domova na sesterně příslušného oddělení a dále na recepci. Při každém odchodu musí být vypnuty všechny elektrospotřebiče. Při déletrvajících nepřítomnosti i všechny přívodní kabely ze zásuvek.

Delší odchody je nutné hlásit i pro případné odhlášení stravy, vždy nejméně jeden pracovní den předem do 9.00 hod. V opačném případě nebudete mít nárok na vrácení peněz za tuto neodhlášenou stravu.

Návštěvy v domově:

Každá návštěva je povinna se nahlásit na recepci zařízení a dále na příslušné stanici. V případě zájmu nemusíte zůstat na pokoji nebo ve společenské místnosti. S návštěvou můžete na procházku do parku či zcela mimo areál.

Vaše návštěvy nesmí rušit klid a pořádek v domově či jinak narušovat provozní chod oddělení. CSS Staroměstská si vyhrazuje právo k zákazu návštěv v případě vydaných protiepidemických opatření či z jiných vážných technických a bezpečnostních důvodů. V domově není pokoj pro přespání návštěv.

Noční klid v zařízení:

Doba nočního klidu je stanovena od 22.00 hod. – 6.00 hod. Požádejte také Vaše návštěvy o jeho dodržování, vzhledem k tomu, že není pevně stanovena doba návštěv.

V době nočního klidu provádí personál kontroly ve Vašich obytných místnostech dle Vašich individuálních potřeb či přání.

Úschova cenných věcí:

V zařízení můžete využívat vedení a úschovu depozit jako doplňkovou službu pro klienty, kteří svou situaci s bezpečným uložením svých cenností nemohou řešit ve spolupráci se svou rodinou nebo jiným způsobem. Jinak si za cenné věci zodpovídáte sami. Dále můžete používat trezorek, který máte zabudovaný v šatní skříni. Duplikáty všech klíčů od trezorků jsou uloženy v zapečetěných obálkách v trezoru CSS Staroměstská.

Občanský průkaz a kartičku zdravotní pojišťovny si můžete uložit na sesterně.

Stěhování uživatele:

Nový klient bývá většinou umístěn na pokoj dle vlastního výběru, avšak s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu a provozním podmínkám domova. V případě, že budete mít později zájem o přestěhování na jiný typ pokoje, požádáte svého klíčového pracovníka. O přemístění rozhoduje vrchní sestra na doporučení staniční sestry dle provozních podmínek oddělení a s přihlédnutím ke zdravotnímu stavu obyvatele. CSS Staroměstská si dále vyhrazuje právo přestěhování uživatelů do stejného typu pokojů v rámci zařízení.

Přijímání poštovních zásilek:

Doporučené a peněžní zásilky dodává pošta na podatelnu zařízení. Pracovnice podatelny předává tyto zásilky přímo uživateli. Ostatní zásilky jsou přebírány pracovníky vrátnice, kteří se postarají o jejich doručení. Poštu si vyřizuje uživatel s dopomocí rodiny nebo s pomocí

sociální pracovnice (např. zaplacení SIPO na poště). V případě zájmu o pomoc s vyřizováním pošty, je třeba tuto skutečnost nahlásit na sesterně, kde ji příslušný pracovník zapracuje do individuálního plánu klienta.

Údržba a opravy:

Veškeré závady na vybavení a zařízení obytné místnosti, které je v majetku organizace, jste povinni neprodleně hlásit službu konajícímu pracovníkovi. Dbejte na to, aby Vaším zaviněním nevznikla škoda na zdraví, na majetku ostatních uživatelů nebo na zařízení domova. Při způsobení škody z nedbalosti je povinností uživatele škodu uhradit. Veškeré opravy zajišťuje organizace.

Společenský a kulturní život uživatelů, aktivizační činnosti:

V CSS Staroměstská se pořádají kulturní a společenské akce, kterých se můžete zúčastnit. Máte možnost také využívat společenské prostory domova a to především kluboven na jednotlivých odděleních, pergolu nebo zahradu v letních měsících.

Klubovny na jednotlivých patrech, které jsou vybaveny televizními přijímači. Slouží zároveň i k pořádání drobných společenských akcí, půjčování knih a k bohoslužbám. Na Vaše přání je možné domluvit individuální návštěvu kněze. Zajišťujeme také půjčování knih a zvukových nahrávek z Jihočeské vědecké knihovny.

Během pobytu v CSS Staroměstská můžete navštěvovat sociálně aktivizační a sociálně terapeutické činnosti. Můžete se účastnit dopoledního společného setkávání se cvičením, zpíváním, smyslové

aktivizace, dále hudebních programů, přednášek, tvořivé dílny, společného čtení, trénování paměti, sportovních aktivit, výuky na PC internetovém klubu či promítání filmů v minikinu.

Také můžete kdykoliv požádat o pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Přímá obslužná péče:

Přímá obslužná péče je poskytována buďto pracovníky v sociálních službách či zdravotními sestrami. Rozsah péče máte stanoven v individuálním plánu, na jehož tvorbě se podílíte Vy, popřípadě Vaše rodina. Naší společnou snahou by mělo být co nejdelší udržení soběstačnosti v každodenních činnostech v rámci základní obsluhy sebe sama. Proces aktivizace probíhá za účasti zaměstnanců při úkonech běžného dne individuální formou přímo na pokoji klienta. Druhý způsob je plánovaný a probíhá skupinově na klubovnách.

Lékařská péče je zajištěna privátním praktickým lékařem, který má ordinaci v přízemí budovy CSS Staroměstská. Ordinační doba bývá zpravidla 2× týdně v pravidelném čase, který je vyvěšen při vstupu do ordinace.

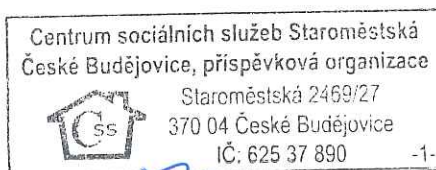
Registraci si můžete ponechat i u svého dosavadního praktického lékaře za předpokladu, že ho požádáte o součinnost při vykonávání návštěvní služby v našem zařízení, dále si ve spolupráci s rodinou zajistíte vyzvedávání receptů, „Žádostí o přepravu“ a „Potvrzení o vykázaných úkonech“.

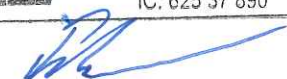
Základní ošetrovatelskou a zdravotnickou péči o klienty domova pro seniory zajišťují registrované všeobecné sestry.

V případě Vašeho zájmu můžeme zajistit léky ze smluvní lékárny. Doplátky za léky uhradíte v měsíčním vyúčtování. Pokud budete mít zájem o dodávku léků z jiné lékárny v okolí CSS Staroměstská, zajistíme ji v rámci základních činností, ale je nutné mít u sebe finanční hotovost na doplátky za léky.

Klient, u kterého je podezření na infekční chorobu, či již takovou chorobou onemocněl, je povinen dodržovat léčebný režim a další protiepidemická opatření.

S těmito pravidly a domácím řádem je seznámen každý uživatel ještě před nástupem, obdrží je v písemné podobě a zároveň jsou k nahlédnutí na sesterně příslušného oddělení. S uživatelem, který soustavně porušuje tato pravidla, může být ukončena smlouva o poskytování sociální služby v domově pro seniory.




Mgr. Jiří Tetour
ředitel