



VNITŘNÍ PRAVIDLA A PROVOZNÍ ŘÁD PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB CSS STAROMĚSTSKÁ ČESKÉ BUDĚJOVICE

**určená pro uživatele
platná s účinností od 1. 1. 2014**

Vážení,

dovolte, abychom Vás seznámili s vnitřními pravidly a provozním řádem pro poskytování sociálně aktivizačních činností. Tato služba vznikla na podporu aktivního života, Vás seniorů, jako prevence proti sociálnímu vyloučení ve stáří.

Naším cílem je umožnit Vám zprostředkovat kontakt s Vašimi vrstevníky prostřednictvím zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit, poskytovat Vám činnosti, které povedou k rozvoji nebo udržení Vašich schopností a dovedností, dále poskytovat pro Vás důležité informace potřebné k Vaší orientaci v nabídce sociálních služeb, příspěvcích, kompenzačních pomůckách apod.

Služba je určena pro seniory přednostně s trvalým pobytem v Českých Budějovicích, ohrožené sociální izolací. Dolní věková hranice pro poskytnutí služby je 60 let.

Služba není určena pro osoby s úplnou ztrátou zraku, osoby imobilní a osoby středně a těžce mentálně postižené.

Maximální kapacita služby jsou 2 klienti v daný okamžik. Časový rozvrh si domluvíte se sociální pracovníci podle Vašich individuálních potřeb již při uzavírání smlouvy.

U společných aktivit je maximální kapacita 20 klientů v daný okamžik. Je třeba, abyste svá přání ohledně aktivit hlásili pracovnícům s dostatečným předstihem.

Po příchodu do zařízení kontaktujte sociální pracovníci, poskytnou Vám základní informace o službě.

Při rozhovoru s Vámi se sociální pracovnice zaměřuje na zjištění Vašich představ, zajímá se o Vaši současnou sociální situaci, o Vaše zájmy a záliby, zjišťuje míru Vaší samostatnosti při obstarávání osobních záležitostí a mapuje, které sociální služby již využíváte, popřípadě Vás informuje o existenci jiných služeb pro Vás příhodných (např. pečovatelská služba, tísňová péče...).

V rámci rozhovoru se s Vámi pokusí formulovat Váš individuální cíl (přání), popřípadě konkrétní intervence, které povedou k naplnění cíle.

V průběhu poskytování služby můžete kdykoliv požádat o změnu rozsahu poskytovaných činností.

Sociálně aktivizační služby Vám nabízí v rámci základních činností dostatečný prostor pro uspokojování Vašich individuálních potřeb a v případě zájmu jsme schopni pro Vás vytvářet pravidelný týdenní program. Dále pro Vás organizujeme společenské a kulturní aktivity, o kterých budete vždy včas informováni pracovníci a prostřednictvím nástěnky pro sociálně aktivizační služby, která je umístěna ve vstupní chodbě zařízení.

ČAS A MÍSTO PROVÁDĚNÍ SLUŽBY A DALŠÍ PODMÍNKY:

Služba probíhá v klubovně, popř. ve společenských prostorách CSS Staroměstská. V rámci individuálních aktivit můžete docházet do knihovny, internetové místnosti, tělocvičny, nebo si příjemně posedět v prostorách pergoly či zahrady. Na zahradě si můžete zahrát petanque, či ruské kuželky, v klubovně zase šipky atd.

Provozní doba pro poskytování činností:

PO – PÁ 12.30 – 16.00 hod.

Jaké aktivity pro Vás můžeme připravit?

- *Hraní stolních her a karet* – zapůjčí pracovnice v klubovně.
- *Pohybové aktivity* – jízda na rotopedu, cvičení na židlích atd. Pohybové aktivity mohou probíhat i formou skupinového cvičení v tělocvičně nebo ve společenské místnosti.
- *Kulturní akce* – informace o připravované kulturní akci naleznete na nástěnce sociálně aktivizační služby.

- *Odborné přednášky a besedy zaměřené na zdravý životní styl a základní orientaci v oblasti sociálních služeb* – jedná se o nepravdivé přednášky, které zajišťují dobrovolníci, studenti se SZŠ či odborní externisté. Termín a téma přednášky je vždy s předstihem vyvěšen na nástěnce sociálně aktivizační služby.
- *Promítání filmů* – sami si můžete navrhnout film, který byste chtěli vidět. Probíhá v internetové klubovně.
- *Nácvik obsluhy PC* – probíhá v internetové klubovně v 1. patře pouze dle domluvy se sociální pracovnící.

Sociálně terapeutické činnosti:

- *Trénování paměti, muzikoterapie, ruční práce atd.*

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- *Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.*
- *Pomoc při vyřizování běžných záležitostí.*

V případě potřeby pomoci se vždy obraťte na sociální pracovníci sociálně aktivizační služby.

Základní sociální poradenství - požádejte sociální pracovníci.

Cena služeb

Veškeré základní činnosti jsou Vám poskytované zdarma.

Dokumentace

Sociální pracovníce vede a uchovává Vaši dokumentaci ve Vaší osobní složce. Dokumentace je uložena v uzamykatelné skříni v její kanceláři, nikdo kromě ní do ní nemá přístup. Do své dokumentace můžete kdykoliv nahlédnout. Součástí Vaší osobní složky je žádost o poskytování sociálně aktivizačních služeb, záznam z jednání se zájemcem, individuální plán podpory a průběh poskytování služby, kontrola vedení dokumentace a smlouva o poskytování sociální služby (popř. záznam dle vzoru o uzavírání smlouvy).

Do dokumentace je vhodné uvést blízkou osobu, kterou je možné kontaktovat, například v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu, nenadálé události, apod.

Kontrola kvality poskytovaných služeb

Kontrola kvality poskytovaných sociálně aktivizačních služeb je průběžně kontrolována formou dotazování spokojenosti klientů.

Stížnosti

V případě nespokojenosti s poskytovanou aktivizační službou nebo připomínkami se můžete obrátit na jakéhokoliv pracovníka sociálně aktivizační služby. Vaše stížnost nebo připomínky se řeší dle vnitřního předpisu CSS. O vyřízení Vaši stížnosti nebo připomínky budete písemně informován.

V případě nejasností se prosím obraťte na zaměstnance CSS, kteří se Vám budou rádi a ochotně věnovat.

Mgr. Jiří Tetour
ředitel